

# Formations **100%** prises en charge par votre OPCO

LES JOPP 2024 APPROCHENT !

## FORMEZ-VOUS

POUR ACCUEILLIR AU MIEUX VOS CLIENTS



### PARCOURS COMPLET

3 JOURS

#### ACCUEIL AUX STANDARDS D'EXCELLENCE À LA FRANÇAISE

Un parcours de formation vous permettant, lors des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, de :

Accueillir des touristes étrangers et/ou des touristes en situation de handicap,  
**Adopter** le bon langage corporel,  
**Savoir vous exprimer** face aux clients et offrir une expérience de qualité dans votre boutique,  
**Savoir réagir** face à différents types de situations difficiles dans la relation client,  
**Véhiculer** une image positive de votre entreprise et valoriser le patrimoine du territoire francilien.

Plus d'infos sur [acces-formation.opcoep.fr](https://www.acces-formation.opcoep.fr).

Je m'inscris



### FORMATIONS A LA CARTE

1 JOUR

ATTITUDE ET  
RELATION CLIENT

1 JOUR

ACCUEILLIR DES CLIENTS  
EN SITUATION DE HANDICAP

1 JOUR

ACCUEILLIR DES CLIENTS  
INTERNATIONNAUX

1 JOUR

GERER DES SITUATIONS  
DIFFICILES AVEC DES  
CLIENTS

