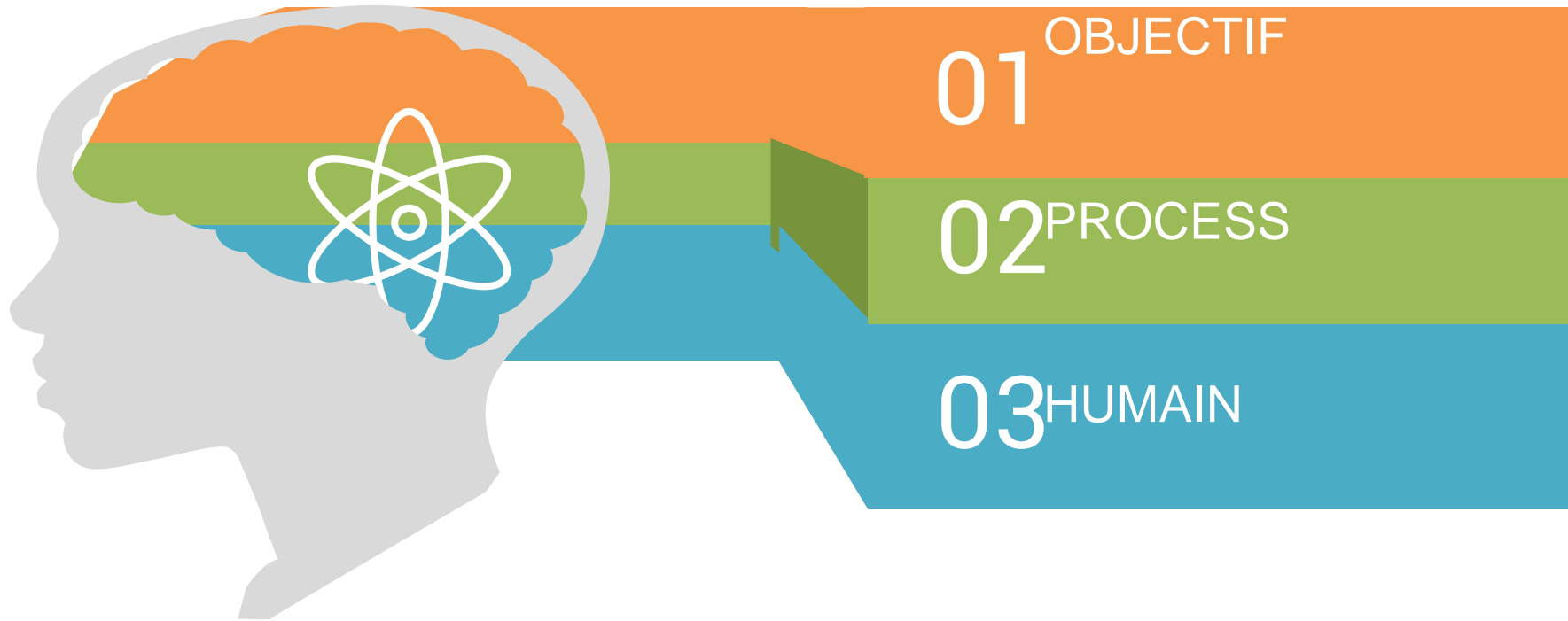


Module : Déléguer avec succès

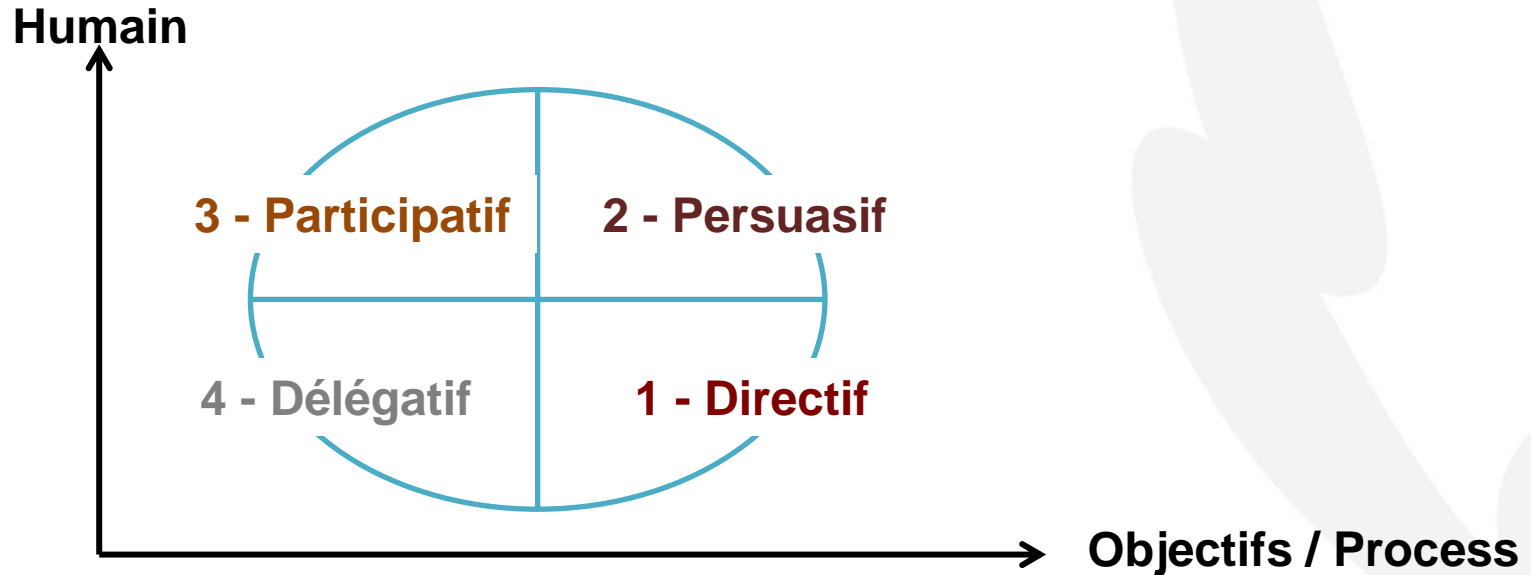
Etape 1 : Démystifier la délégation

MANAGEMENT SITUATIONNEL

3 orientations en Management



Management situationnel



Posture directive : ses effets

Transmission de la vision hiérarchique

Effet descendant : commandement, ordre

- Donner une direction, fonctionne notamment très bien face au danger (défense, hôpital...)
- **Effet rassurant**, enveloppant
- Expression du pilotage : besoin de prise de décision, présence d'un « pilote dans l'avion »

Ou

Vision matricielle transversale

Personne ressource au sein du groupe

- Rassembler autour des objectifs
- Rationaliser l'information
- Revenir aux fondamentaux

Posture Directive détériorée

MANAGER

- Management trop paternaliste.

COLLABORATEUR

- Risque de **souffrance professionnelle** pour les équipes
- Risque de **sabotage ou auto-sabotage** par manque d'autonomie
- **Chute de la motivation**

Les comportements directifs

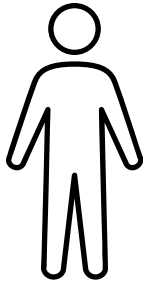
J'adopte le discours essentiel

Je suis dans l'ACTION

Je parle de façon POSITIVE

Je répète consignes et règles..

...pour que tu intègres ton cadre de travail.



Posture persuasive : ses effets

La discussion et l'échange sont au cœur de la relation.

Co-décision

Donne du sens à ce qu'on veut mener,
met du relationnel (expliquer sans trop impliquer),
amène le système à de l'adaptatif, permet l'apprentissage

Posture persuasive détériorée

2020

MANAGER

- **Utopie** : Croire qu'à force de discussion on peut convaincre 100% des personnes et avoir 100% de satisfaction.
- Risque : **Burn out managérial**

COLLABORATEUR

- **Insatisfaits chroniques** = font de la critique un fond de commerce.

Les comportements persuasifs

2020



Posture participative : ses effets

Posture du Manager Coach

Réenclencher la dynamique de groupe

Soutenir le haut niveau d'engagement de l'équipe

Très adapté dans un projet transversal

- On favorise le libre choix, la dynamisation, concertation
- vers l'autonomie

Posture participative détériorée

Peut apparaître comme une posture **démagogue**.

Le manager travaille plus facilement avec ceux qui fonctionnent comme lui et peu négliger les autres (par **manque de posture persuasive et d'écoute**)

A terme la situation devient très périlleuse

➔ Risque de créer des clans

Les comportements participatifs



Posture délégative : ses effets

Responsabilise l'ensemble des collaborateurs.

Renforce la motivation.

Est fondée sur un contrat de **confiance managériale**.

Partage du contrôle = à dates fixes préalablement définies

Le succès de la délégation est lié à:

- La définition d'OBJECTIF SMART
- La **confiance** réciproque.

Posture délégitime détériorée

MANAGER

- Laxisme : Abandonne son équipe
- Dérive des objectifs

COLLABORATEUR

- Émergence de **divas** et de **minimalistes**

Les comportements délégatifs

Nous co-
élaborons les
OBJECTIFS

Nous
créons des
tableaux de
bord

Nous
Partageons la
responsabilité

Je te
réoriente ...

...pour que tu
réussisses en
toute
autonomie

